

اپل: خم شدن یک آیفون بسیار نادر است و تنها ۹ نفر در شش روز اول فروش شکایت داشته‌اند!

اپل بالاخره به موضوع مشکل خم شدن آیفون ۶ پلاس واکنش نشان داد و همانطور که انتظار می‌رفت سعی در عادی نشان دادن این مشکل کرده است.

مشکل خم شدن آیفون ۶ از آنجا بالا گرفت که برخی کاربران از خم شدن این گوشی با گذاشتن آن در جیب خود شکایت کرده و تصاویری را در اینترنت منتشر کردند و پس از آن نیز ویدئوی دیگری در اینترنت از این مشکل منتشر شده که تاکنون ۲۳ میلیون بار در یوتیوب دیده شده است!

همانطور که انتظار می‌رفت اپل نیز در واکنش به این ماجرا بیانیه‌ای رسمی صادر کرده و کاملا مشکل خم شدن آیفون ۶ پلاس را رد کرده است. در این بیانیه آمده است:

در یک استفاده عادی خم شدن یک آیفون بسیار نادر است و در شش روز اول فروش این گوشی مجموعاً ۹ مشتری در خصوص آیفون ۶ پلاس خم شده با اپل تماس گرفته‌اند. همانند هر کدام از محصولات اپل اگر شما سولاتی در این زمینه دارید با اپل تماس بگیرید.

بیانیه اپل همچنین به برخی جزئیات ساخت آیفون ۶ و آیفون ۶ پلاس و کمک به مقاومت گوشی‌ها در جیب شما و یا هر جای دیگری اشاره کرده است. در این بیانیه آمده است:

آیفون‌های ما هم زیبا و هم محکم، طراحی، مهندسی و ساخته می‌شوند. آیفون ۶ و آیفون ۶ پلاس، از اسکلت بدنه مهندسی شده دقیق که از آلومینیوم آلیاژ ۶۰۰۰ آنودایز شده ساخته شده‌اند بهره می‌برد که تحمل آن را برای فشارهای بالا افزایش می‌دهد. آنها همچنین از فولاد ضدزنگ و تیتانیوم بهره می‌برند که مقاومت آنها را در محیط‌های پرتنش افزایش می‌دهد و از قویترین شیشه موجود در صنعت گوشی‌های هوشمند در آن استفاده شده است. ما این مواد با کیفیت بالا و ساخت با دقت بالا را برای مقاومت و دوام آنها برگزیده‌ایم. ما همچنین آزمون‌های دقیق در سراسر چرخه توسعه از جمله خم شدن ۳ نقطه‌ای، نقطه فشار در دوچرخه سواری، نشستن، چرخش و مطالعات کاربر را انجام داده‌ایم. آیفون ۶ و آیفون ۶ پلاس از استانداردها و یا فراتر از همه استانداردهای با کیفیت بالای ما برای تحمل فشارهای روزمره و استفاده در زندگی واقعی برخوردار هستند.

لازم به توضیح است که به مجموعه فرایندی که با شکل‌گیری یک لایه نازک اکسیدی بر روی قطعات آلومینیوم باعث افزایش توان و مقاومت در برابر خوردگی ایجاد نماید و نمای تزئینی و تغییر بعضی از خصوصیات فیزیکی آنها می‌شود آنودایزینگ اطلاق می‌شود.

در هر صورت مشکل خم شدن آیفون ۶ پلاس که پای آن حتی به انجام آزمون خمیدگی بر روی آیفون ۶ کوچکتر، گلکسی نوت ۳، اچ تی سی سی وان M8 و لومیا ۱۰۲۰ هم کشیده شد و طعنه‌های سنگینی را از رقبایی مانند سامسونگ نثار این شرکت کرد در کنار مشکلاتی که در آپدیت iOS 8.0.1 برای این شرکت به وجود آورد شاید یکی از بزرگترین مشکلات شرکت اپل پس از مشکل انتن‌دهی آیفون ۴ باشد!